



CIRCULAR N°7 TEXTOS EDITORIAL SANTILLANA

Estimados apoderados:

Nos dirigimos a ustedes por la preocupación que nos ha llegado por diferentes medios respecto a la No entrega de los libros de estudio SANTILLANA. Queremos informar que desde inicios de marzo estamos contactándonos con Editorial Santillana para consultar por el retraso de entrega de libros comprados durante el verano. La editorial nos explicó a modo general, que había un retraso y que los libros llegarían dentro de la primera quincena de marzo.

Para facilitar la compra y la entrega de libros, coordinamos con Santillana que se hiciera una venta en verde este lunes 11 de marzo con el compromiso de que los libros llegarían a más tardar hoy viernes 15 al colegio y así evitarnos imprevistos en entregas a domicilio.

Lamentablemente la empresa no respondió con las fechas acordadas argumentando que la entrega era hasta 5 días hábiles desde la compra en verde. Esta información no fue especificada en lo que se acordó para la realización de la compra en verde ni lo que se comunicó a los apoderados. La realidad es que la empresa ha sufrido un nuevo retraso en sus entregas, no sólo a nuestra comunidad, sino a nivel nacional (<https://www.latercera.com/pulso/noticia/sernac-oficia-a-editorial-santillana-por-demora-en-el-despacho-de-textos-escolares/EVYTMKOSRFB6LCBQD6IXUM5QUJ/>).

La última información de Santillana es que los libros llegarán entre el lunes 18 y martes 19 de marzo, por esa razón y para no perjudicar a nuestros estudiantes, se les ha indicado a los docentes, que no pueden hacer actividades asociadas a los libros de estudio hasta que estos lleguen al colegio como debe ser.

Se despide atentamente

Dirección académica